

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в IV квартале 2023 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2023 года и четвертым кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2023 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

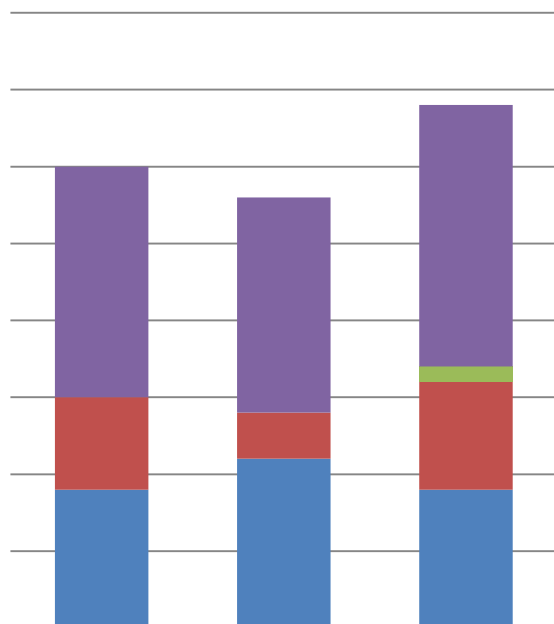
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

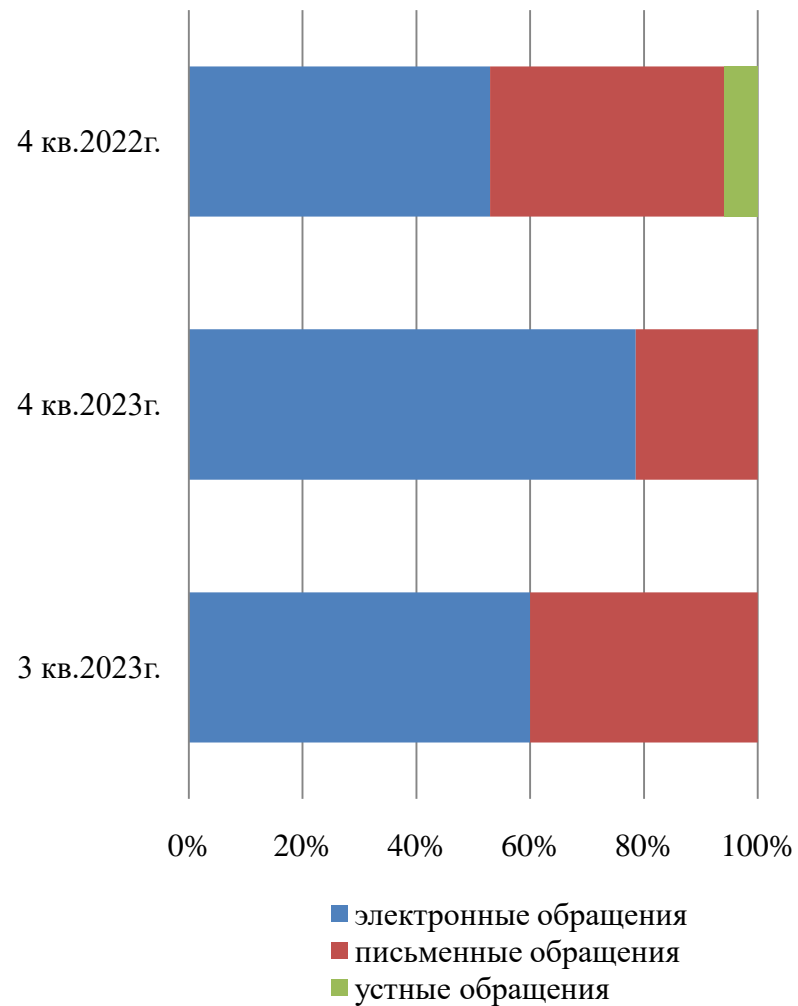
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной форме и устной форме**



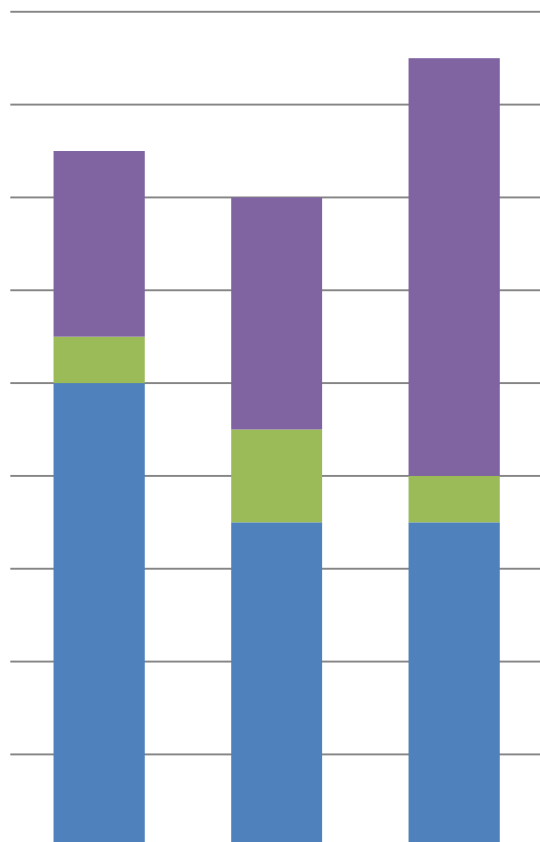
	3 кв.2023г.	4 кв.2023г.	4 кв.2022г.
■ всего	15	14	17
■ устные обращения	0	0	1
■ письменные обращения	6	3	7
■ электронные обращения	9	11	9

**Доли количества
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной и устной форме**



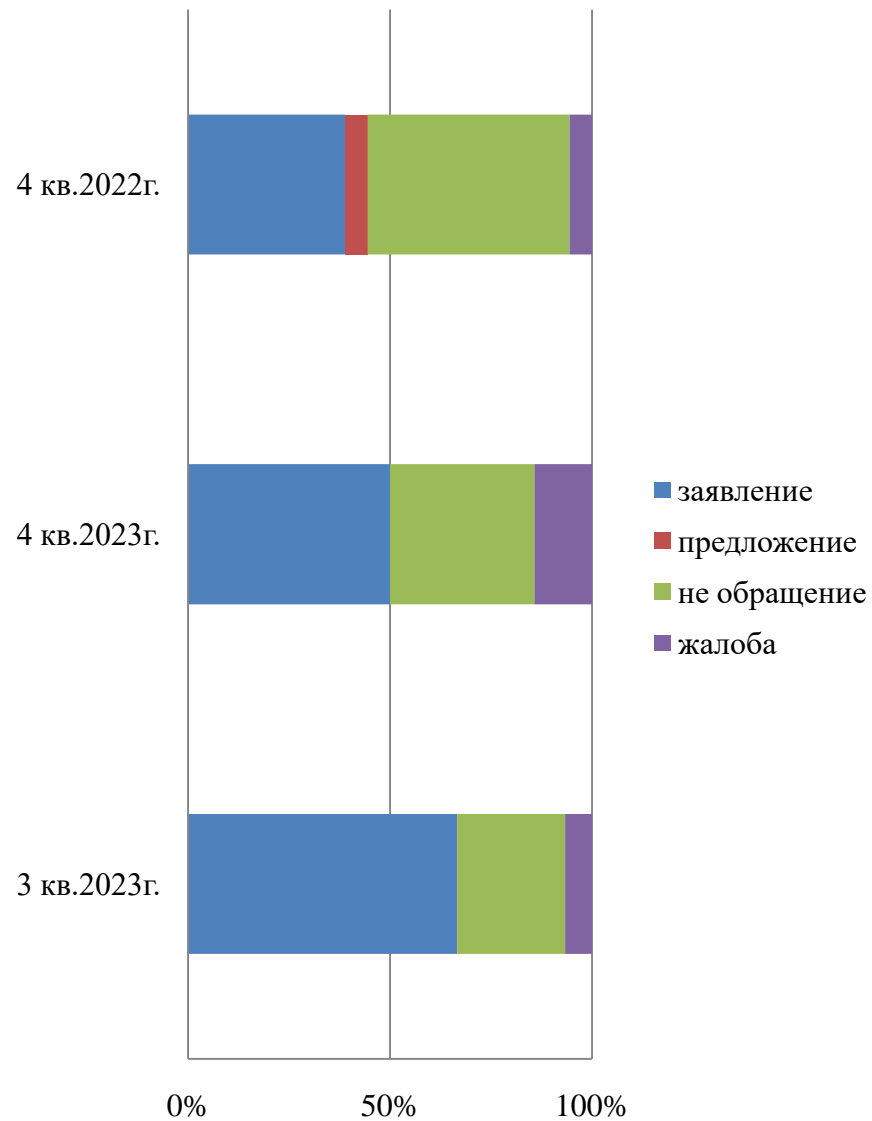
■ электронные обращения
■ письменные обращения
■ устные обращения

Общее количество обращений, по типам видов



	3 кв.2023г.	4 кв.2023г.	4 кв.2022г.
■ не обращение	4	5	9
■ жалоба	1	2	1
■ предложение	0	0	0
■ заявление	10	7	7

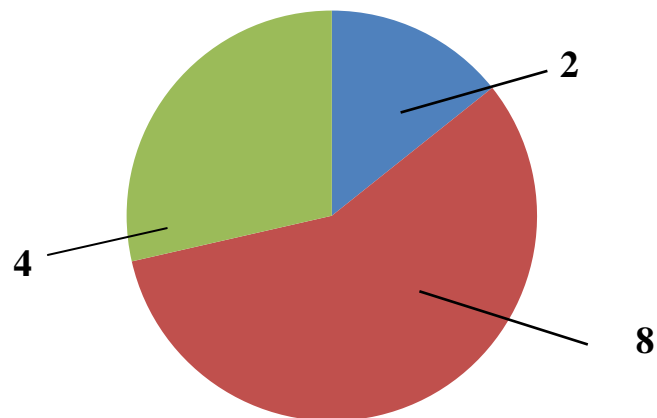
Доли типов видов обращений



- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

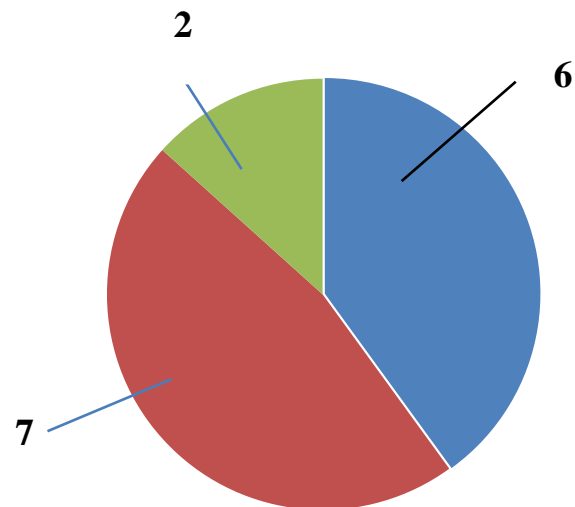
4 кв. 2023 г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ ■ Без указания адреса



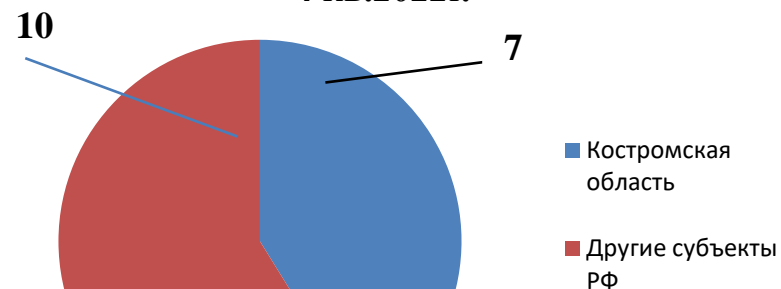
3 кв. 2023 г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ
■ Без указания адреса

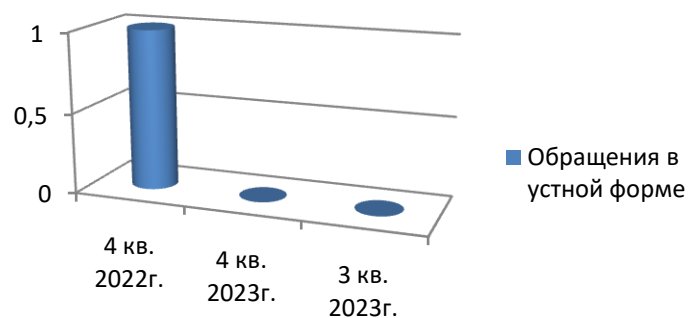


**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

4 кв. 2022 г.



**Количество
обращений, поступивших в
департамент финансов
Костромской области в устной
форме**

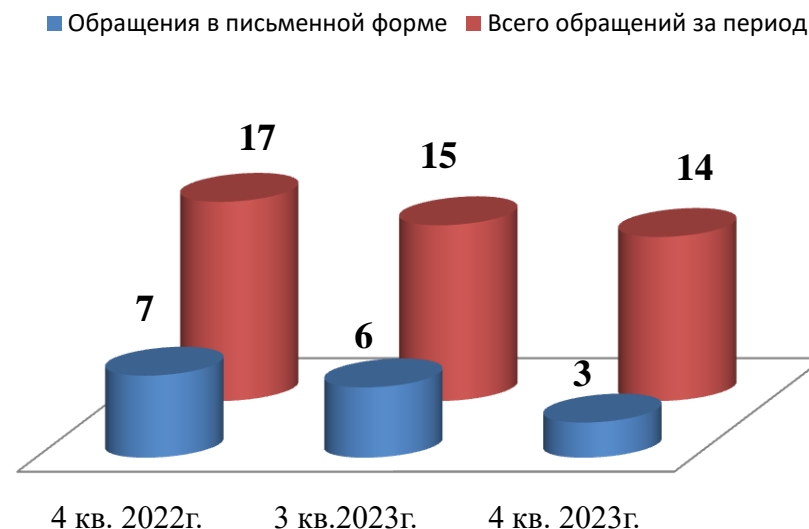
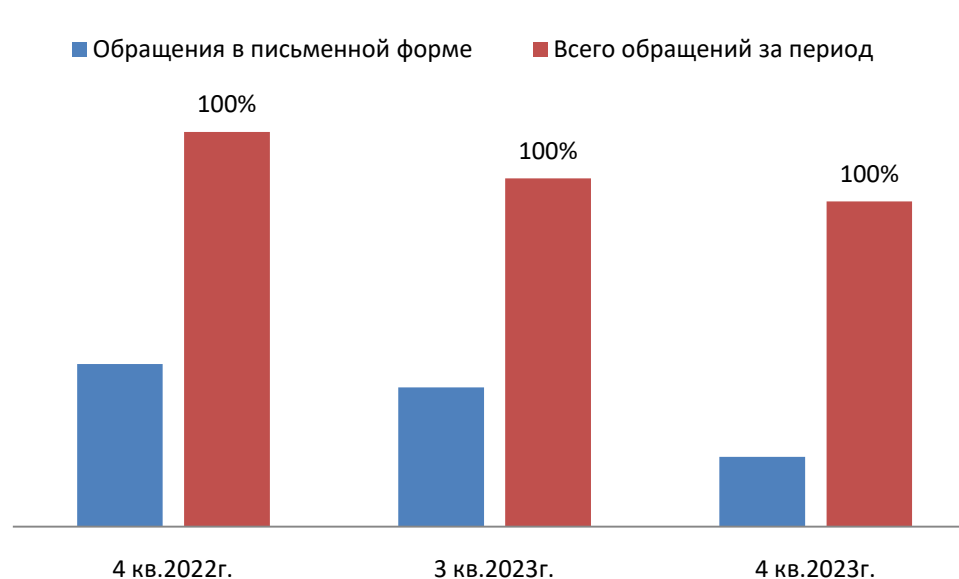


**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме
за 4 кв. 2023г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

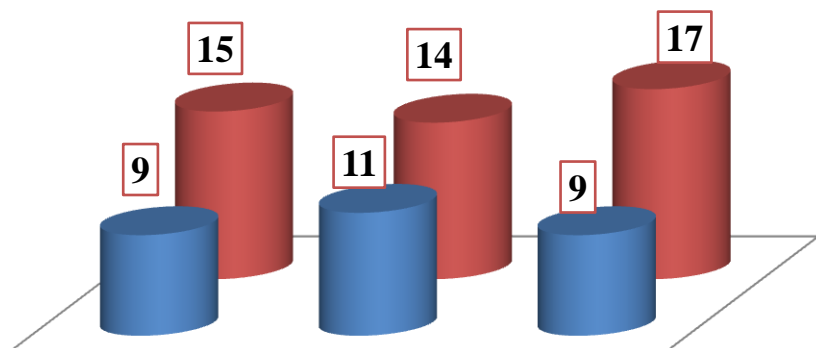
Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 4 кв. 2023г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	1	≈33,3 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	1	≈33,3 %
Экономика	1	≈33,3 %

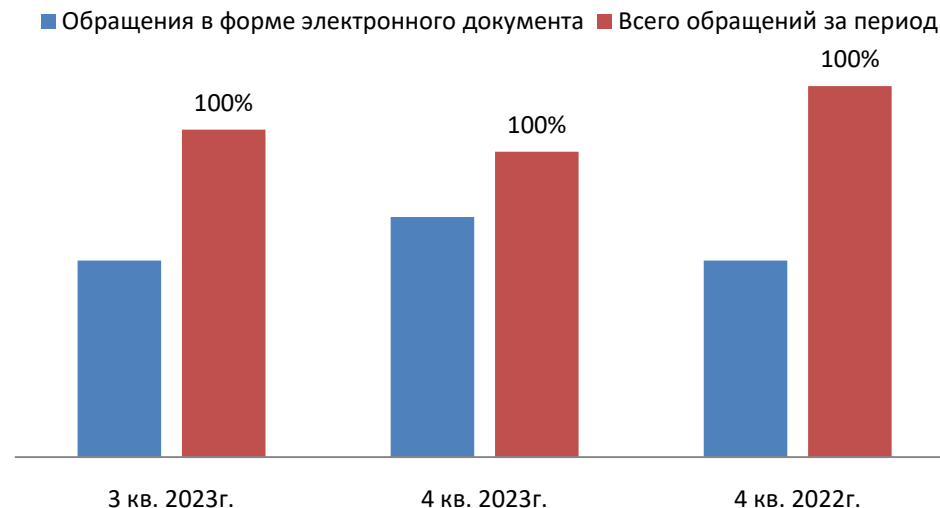
Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



3 кв. 2023г. 4 кв. 2023г. 4 кв. 2022г.

■ Обращения в форме электронного документа
■ Всего обращений за период

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 4 кв. 2023г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	3	27,3 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	1	9,1 %
Экономика	7	63,6 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
3 кв. 2023 г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	4	26,7%	3	33%	1	17%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	3	20,0%	0	0%	3	50%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	8	53,3%	6	67%	2	33%	0	0%
Всего	15	100%	9	100%	6	100%	0	0%

4 кв. 2023 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	4	28,6%	3	27%	1	≈33,3%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	14,3%	1	9%	1	≈33,3%	0	0%
Экономика	8	57,1%	7	64%	1	≈33,3%	0	0%
Всего	14	100%	11	100%	3	100%	0	0%

4 кв. 2022 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	4	23,5%	2	22%	2	29%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	2	11,8%	0	0%	2	29%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	17,6%	0	0%	2	29%	1	0%
Экономика	8	47,1%	7	78%	1	13%	0	100%
Всего	17	100%	9	100%	7	100%	1	100%

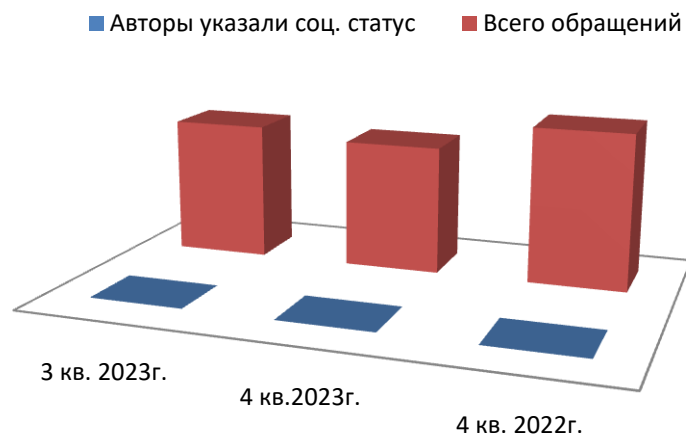
**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	3 кв. 2023г.		4 кв. 2023г.		4 кв. 2022г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	0	0%	0	0%	0	0%
Вопросы РФ и субъектов РФ	0	0%	1	7,1%	0	0%
Вопросы субъектов РФ	14	93,3%	13	92,9%	13	76,5 %
Вопросы местного значения	1	6,7%	0	0 %	4	23,5 %
всего	15	100%	14	100%	17	100%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	3 кв. 2023 г.		4 кв. 2023 г.		4 кв. 2022 г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0,035	33,3%	0	0 %	0,016	14,2 %
Жилищно-коммунальная сфера	0,052	50%	0	0 %	0,032	28,6 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0,017	50 %	0,048	43 %
Экономика	0,017	16,7%	0,017	50 %	0,016	14,2%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2023г.	0%	15
4 кв. 2023г.	0%	14
4 кв. 2022г.	0%	17

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	3 кв. 2023г.			4 кв. 2023г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	1	25%	0,016
Основы государственного управления	4	100%	0,035	4	100%	0	3	75%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
*Примечание	При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2023г.			4 кв. 2023г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	3	100%	0,052	0	0%	0	2	100%	0,032
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	3 кв. 2023г.			4 кв. 2023г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2023г.			4 кв. 2023г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	2	100%	0,017	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	2	66,6%	0,032
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	1	33,4%	0,016
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	3 кв. 2023г.			4 кв. 2023г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	6	75%	0,017	8	100%	0,017	6	75 %	0,016
Хозяйственная деятельность	1	12,5%	0	0	0%	0	1	12,5%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	1	12,5%	0,017	0	0%	0	1	12,5%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	3 кв. 2023г.			4 кв. 2023г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	4	27%	0,035	4	28,6%	0	4	23,5%	0,016
Основы гос. управления	4			4			3		
Конституционный строй	0			0			1		
Жилищно-коммунальная сфера	3	20%	0,052	0	0%	0	2	11,8%	0,032
Жилище	3			0			2		
Оборона, безопасность, законность	0			0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0			0			0		
Социальная сфера	0	0,00%	0	2	14,3%	0,017	3	17,6%	0,048
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0			0			1		
Соц. обеспечение и социальное страхование	0			0			2		
Труд и занятость	0			2			0		
Экономика	8	53,33%	0,016	8	57,1%	0,017	8	47,1%	0,016

Финансы	6		8	6
Хозяйственная деятельность	1		0	1
Информация и информатизация	1		0	1
всего	15	100%	14	100,0%
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>			

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2023г.	4 кв. 2023г.	4 кв. 2022г.
Всего обращений	15 (100%)	14(100%)	17 (100%)
Рассмотрено всего	11 (73,3%)	12 (85,7%)	12 (70,6%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	11 (73,3%)	12 (85,7%)	12 (70,6%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	1 (6,7%)	1(7,1%)	1 (5,9%)
Поддержано	2 (13,3%)	2 (14,3%)	-
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	9 (60%)	10 (71,4%)	11 (64,7%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	3 (20%)*	1(7,1%)	4(23,5%)
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2023 года в департамент финансов поступило 14 обращений граждан (21,4% в письменной форме, 78,6% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в четвертом квартале 2023 года (14), в 1,07 раза меньше количества обращений, поступивших в третьем квартале 2023 года (15) и в 1,2 раза меньше, чем в четвертом квартале 2022 года (17).

В поступивших в четвертом квартале 2023 года обращениях содержалось четырнадцать вопросов, что в 1,07 раза меньше количества обращений, поступивших в третьем квартале 2023 года (15) и в 1,2 раза меньше, чем в четвертом квартале 2022 года (17).

В четвертом квартале 2023 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации – 0%, к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 7,1%, к ведению субъекта Российской Федерации – 92,9%, к вопросам местного значения – 0%, что отличается от показателей третьего квартала 2023 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 93,3% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 6,7% – вопросы местного значения) и показателей четвертого квартала 2022 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 76,47% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 23,53% – вопросы местного значения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2023 года, характеризуются следующим образом: 7 - заявлений (50%), 5 - не обращений (35,7%), 2 – жалоба (14,3%) .

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2023 года, составляет 28,6% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2023 года, что больше показателей третьего квартала 2023 года (27%) и четвертого квартала 2022 года (23,5%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2023 года, составляет 14,3% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2023 года, что больше показателей третьего квартала 2023 года (0%) и меньше показателей четвертого квартала 2022 года (17,6%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2023 года, составляет 57,1 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2023 года, что больше показателей третьего квартала 2023 года (53,3%) и четвертого квартала 2022 года (47,1%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2023 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2023 года, что аналогично показателям третьего квартала 2023 года (0%) и четвертого квартала 2022 года (0%).

Количество и доля обращений, рассмотренных в четвертом квартале 2023 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 12 обращений и 85,7% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2023 года.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 12 обращений и 85,7% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «разъяснено» и «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 85,7% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2023 года, что аналогично показателям третьего квартала 2023 года и четвертого квартала 2022 года.